

Астана қаласы әкімдігінің «Әдістемелік орталығы» МКҚК
Астана қаласының Білім басқармасы

КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕР



**МЕКТЕПKE ДЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫНДА АТА-АНАЛАРҒА
АРНАЛҒАН КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТ ҰЙЫМДАСТЫРУ ТУРАЛЫ
ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАР**

дизайн жасау.

- мектепке дейінгі ұйымдарға бармайтын балабақша аша-балаларына
(занды өкілдеріне) көмек көрсету;

- ата-аналармен (занды өкілдерімен) баланың оның дамуына қатысты
сыйас. білікті деңгейдегі білім беру жүйесінің ұйымдары туралы
хабарлар беру.

3. Консультациялық пункт ұйымының ұйымдастыру жағдайлары:

- құпиялылық тәртібі: баланың және оның отбасының ерекшеліктер
туралы ақпарат ата-аналарымен келісімісіз жария етілмейді;

- қауіпсіздік қауіпсіздігі: ата-аналармен жұмыс еткен кезінде
жағдайлар тобы жүзеге асырылады;

- ғылымилық қолдау: мектепке дейінгі ұйым ұсынысқа негізделген
әдістерді қолдану болуы керек;

- қолдау: ата-аналарға арналған барлық ақпарат ертерек
терминдерде және қолданбай көп жағдайда түрде беріледі.

4. Консультациялық пунктті ұйымдастыру

4.1. МҚУ бағамында Астана қаласының Білім басқармасының бұйрығы негізінде ұйымдастырылатын пункт
бұйрығымен сәт қауіпсіздігі ережелері, сапалық ерекшеліктері

Астана, 2023 ж.

Әдістемелік ұсынымдар мектепке дейінгі балалардың ата-аналарына арналған консультациялық пункт ұйымдастыру мәселелерін қамтиды.

Әдістемелік ұсынымдар мектепке дейінгі ұйым басшыларына, әдіскерлеріне, педагогтеріне және ата-аналар қауымдастығына арналған.

КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕР

1. Мектеп жасына дейінгі балаларды тәрбиелеп отырған, мектеп жасына дейінгі балаларды үйде тәрбиелеп отырған отбасыларға, сондай-ақ ерекше білім беруді қажет ететін мектеп жасына дейінгі балаларды тәрбиелеп отырған ата-аналарға (занды өкілдерге) әдістемелік және консультациялық көмек көрсету жөніндегі консультациялық пункт қала аумағында мектепке дейінгі білім берудің (бұдан әрі - МДҰ) қолжетімділігін, отбасылық және қоғамдық тәрбиенің бірлігі мен сабақтастығын қамтамасыз ету мақсатында құрылады.

2. Консультациялық пункттің негізгі міндеттері:

- ата-аналарға (занды өкілдерге) баланы оқыту, тәрбиелеу және дамыту мәселелері бойынша психологиялық-педагогикалық құзыреттілігін арттыратын консультациялық көмек көрсету;
- мектеп жасына дейінгі балалардың дамуындағы проблемаларды тану, диагностикалау;
- мектепке дейінгі ұйымдарға бармайтын балалардың ата-аналарына (занды өкілдеріне) көмек көрсету;
- ата-аналарды (занды өкілдерді) балаға оның жеке ерекшеліктеріне сәйкес білікті көмек көрсететін білім беру жүйесінің ұйымдары туралы хабардар ету.

3. Консультациялық пункт жұмысын ұйымдастыру қағидаттары:

- құпиялылық қағидаты: баланың және оның отбасының ерекшеліктері туралы ақпарат ата-анасының келісімінсіз жария етілмейді;
- кешенділік қағидаты: ата-аналармен жұмысты әртүрлі бейіндегі мамандар тобы жүзеге асырады;
- ғылымилық қағидаты: мектепке дейінгі ұйым ұсынатын ақпарат сенімді/расталған болуы керек;
- қолжетімділік қағидаты: ата-аналарға арналған барлық ақпарат артық терминологияны қолданбай қол жетімді түрде беріледі.

4. Консультациялық пункттің қызметін ұйымдастыру

4.1. МДҰ базасындағы консультациялық пункт қалалық Білім басқармасының бұйрығы негізінде балабақша меңгерушісінің ішкі бұйрығымен өрт қауіпсіздігі ережелерін, санитарлық-гигиеналық

нормаларды сақтай отырып, кадрлық, қажетті бағдарламалық-әдістемелік материалдарды ете отырып құрылады және мектепке дейінгі ұйымның Жарғысында көрсетіледі.

4.2. Консультациялық пункт МДҰ меңгерушісінің бұйрығымен бекітілген жұмыс кестесіне сәйкес жұмыс істейді.

4.3. Ата-аналармен (занды өкілдермен) тікелей жұмысты консультативтік пункт мамандары (штат кестесіне сәйкес логопед, педагог-психолог, тәрбиешілер, музыкалық жетекші, дене шынықтыру жөніндегі нұсқаушы, әдіскер және басқа да қызметкерлер) жүзеге асыра алады.

4.4. Мамандар ата-аналарға (занды өкілдерге) ұсынымдар береді және оларға өз құзыреті шегінде консультация береді. Көмек тегін көрсетіледі. Ата-аналар (занды өкілдер) алғашқы жүгінген кезде консультация ала алады немесе мектепке дейінгі ұйымның нақты қызметкерімен кездесу туралы келісе алады.

4.5. Ауызша *консультациялардан басқа ата-ана (занды өкіл) баспа (буклеттер, жадынамалар, практикалық материалдарды іріктеу) және электрондық тасығыштарда (фото және бейнематериалдар, флэш-карталар, балабақша сайтына кіру) пайдалы ақпарат алады.

4.6. Консультациялық пункт мамандарының жұмыс режимін МДҰ жұмыс режиміне сүйене отырып, меңгеруші дербес айқындайды.

4.7. Ата-аналармен (занды өкілдермен) жұмысты ұйымдастырудың негізгі нысандары:

- жеке және кіші топтық кеңестер;
- семинар-практикумдар;
- дөңгелек үстелдер;
- мәлімделген мәселе бойынша тақырыптық сабақтар;
- пікірталастар;
- тренингтер;
- ашық сабақтар.

4.8. Ата-аналармен (занды өкілдермен) топтық сабақтардың жиілігі айына 1 рет, жеке сабақтардың жиілігі белгіленген кестеге сәйкес ата-аналардың (занды өкілдердің) қажеттілігіне қарай айқындалады. Ата-аналарға кеңес беру ұзақтығы 30 минутқа дейін.

4.9. Кіші топтық сабақтардың болжамды тақырыбын балабақша мамандары анықтайды, бірақ ата-аналардың сұраныстарына сәйкес өзгеруі мүмкін.

5. Консультациялық пунктке басшылық ету

5.1. Консультациялық пунктке жалпы басшылықты МДҰ меңгерушісі жүзеге асырады.

5.2. МДҰ меңгерушісі:

- ата-аналармен консультациялық жұмыс жүргізу үшін жағдай жасауды қамтамасыз етеді;

- кеңес беру жұмысы үшін педагогтерді таңдайды.

6. Консультациялық пункт қызметінің негізгі мазмұны

6.1. Консультациялық пунктте ата-аналарға (заңды өкілдерге) психологиялық-педагогикалық көмекті ұйымдастыру МДҰ мамандарының қызметін кіріктіру негізінде құрылады.

6.2. Ата-аналарға (заңды өкілдерге) кеңес беруді бір уақытта бір немесе бірнеше маман жүргізе алады.

6.3. Консультациялық пунктте ата-аналарға (заңды өкілдерге) арналған консультациялар, теориялық және практикалық семинарлар ұйымдастырылуы мүмкін.

6.4. Консультациялық қызмет келесідей мәселелерді:

- балалардың жас, психофизиологиялық ерекшеліктерін;
- ерте жастағы балаларды тәрбиелеу және дамыту ерекшеліктерін;
- ерте жастағы балалардың физикалық, психикалық және әлеуметтік дамуындағы әртүрлі ауытқулардың алдын алуды;
- ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың даму бұзылыстарын түзету және дамытуды;
- балаларды әлеуметтендіруді;
- балаларды балабақшаға барған кезде бейімдеуді;
- дамыту бағдарламасын тандауды;
- ойын әрекетін ұйымдастыруды;
- балалардың тамақтануын ұйымдастыруды;
- балаларды шынықтыру және сауықтыру үшін жағдай жасауды;
- балаға жеке ерекшеліктеріне сәйкес білікті көмек көрсете алатын білім беру, халықты әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау жүйесі ұйымдары туралы ақпарат беруді қамтиды.

7. Консультациялық пункттің құжаттамасы

7.1. Консультациялық пункттер көрсетілген әдістемелік, психологиялық-педагогикалық, диагностикалық және консультациялық көмектің есебін жүргізеді (кесте, жұмыс жоспары, консультациялық пункт жұмысын есепке алу журналы, мектепке дейінгі жастағы балаларды үйде тәрбиелеп отырған отбасыларға психологиялық-педагогикалық көмекке консультативтік пунктіне баратын ата-аналарды (заңды өкілдерді) тіркеу журналы);

7.2. Консультациялық пунктіндегі ата-аналардың өтініштерін есепке алу журналында мамандар қабылдаған күні, уақыты, тақырыбы, сұрақтары, кеңес берушінің аты-жөні және маманның ұсыныстары көрсетіледі.

7.3. Консультациялық пункттің қызметі туралы есеп жылына 2 рет әзірленеді және ағымдағы жылдың 30 маусымы мен 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша Білім басқармасына (әдістемелік бөлімге) жолданады.

8. Консультациялық пункттің жұмысын бағалау критерийлері

Консультативтік пункт жұмысының нәтижелілігін бағалауды және анықтауды ата-аналар әрбір кездесуден кейін жүзеге асырады, ол үшін ата-аналарға сауалнаманы толтыру ұсынылады (сауалнамаға арналған сұрақтарды мамандар дербес дайындайды). Сауалнама деректері бойынша жылдың соңында қорытынды шығарылады.

1 Қосымша

Мамандардың консультациялық пунктіне ата-аналардың (заңды өкілдің) өтініштерін есепке алу журналы (мектепке дейінгі ұйымның атауы)

№ р/н	Консультацияны өткізу күні, уақыты	Консультацияның сұрағы/тақырыбы	Консультация өткізу нысаны	Консультанттың т. а. ә., лауазымы	Консультация барысында ұсынылған ұсынымдар

2 Қосымша

Мектепке дейінгі біліммен қамтылмаған балалардың ата-аналарына арналған консультациялық пункттің жұмыс жоспары

№ р/н	Тақырыбы	Өткізу формасы	Консультанттың т. а. ә., лауазымы	Өткізу уақыты